



รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วิทยาลัย/คณะ/ภาควิชา	วิทยาเขตกำแพงแสน / คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ / โครงการจัดตั้งสายวิชาสังคมศาสตร์

หมวดที่ 1. ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา 01458376 ชื่อวิชา การบริหารคุณภาพภาครัฐ (Quality Management in Public Sector)
2. จำนวนหน่วยกิต (จำนวนชั่วโมงบรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง ต่อสัปดาห์) 3 (3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา หลักสูตร ประเภทวิชา วิชาเลือกเสรี
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน 1) อ.ดร.สุรางค์ ณรงค์ศักดิ์สกุล
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน ภาคต้น/2556 ชั้นปีที่ -
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี
7. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (co-requisites) (ถ้ามี) ไม่มี
8. สถานที่เรียน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด วันที่ 9 มิถุนายน 2556

หมวดที่ 2. จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา
1) เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญและพัฒนาการของการบริหารคุณภาพ
2) เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการบริหารคุณภาพ และการประยุกต์ใช้เครื่องมือดังกล่าวในการบริหารงานภาครัฐ
3) เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภาครัฐ และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
4)
2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา
1)

หมวดที่ 3. ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ความสำคัญและพัฒนาการของการบริหารคุณภาพ เครื่องมือต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารคุณภาพ การควบคุมคุณภาพทั่วทั้งองค์กร การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ISO 9000, Reengineering, Six Sigma, Balanced Scorecard

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	0 ชั่วโมง	0 ชั่วโมง	90 ชั่วโมง

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

วันพุธ เวลา 13.00 – 16.00 น. วันศุกร์ เวลา 13.00-16.00 น.โครงการจัดตั้งสายวิชาสังคมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ อาคาร 9 ชั้น 5 โทรศัพท์ 081-7915015 ภายใน 7515 E-mail: n.surang@hotmail.co.th

หมวดที่ 4. การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

(สำหรับแต่ละกลุ่มมาตรฐานการเรียนรู้ ให้แสดงข้อมูลต่อไปนี้

- (1) ข้อสรุปสั้นๆ เกี่ยวกับความรู้ หรือทักษะที่รายวิชามุ่งหวังที่จะพัฒนานักศึกษา
- (2) วิธีการสอนที่จะใช้ในรายวิชาเพื่อพัฒนาความรู้ หรือทักษะในข้อ (1)
- (3) วิธีการที่จะใช้วัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชา)

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1.1.1 ตระหนักในคุณค่าของคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
- 1.1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- 1.1.3 เคารพกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม
- 1.1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- 1.1.5 มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญของงานได้
- 1.1.6 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

1.2 วิธีการสอน

- 1.2.1 รายงานกลุ่ม/เดี่ยวเพื่อให้แต่ละคนมีความรับผิดชอบ แบ่งเวลา รู้จักวิธีค้นคว้าหาข้อมูลที่นอกเหนือจากตำรา
- 1.2.2 การสอบที่ซื่อสัตย์ ไม่กระทำการทุจริตในการสอบ
- 1.2.3 สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในขณะที่สอน

1.3 วิธีการประเมินผล

- 1.3.1 ประเมินจากการเข้าเรียนและการส่งงานตามกำหนด
- 1.3.2 ประเมินจากความซื่อสัตย์ในการสอบ
- 1.3.3 ประเมินจากความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 2.1.1 ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีพื้นฐานทางการบริหารคุณภาพ
- 2.1.2 สามารถเลือกใช้ความรู้ที่ได้รับจากแนวคิด ทฤษฎีทางการบริการคุณภาพไปประยุกต์ใช้ในภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.1.3

2.2 วิธีการสอน

- 2.2.1 การบรรยาย
- 2.2.2 การทำกิจกรรมในชั้นเรียนถาม - ตอบ
- 2.2.3 ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
- 2.2.4 การพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- 2.2.5 การนำเสนอรายงาน/การศึกษาค้นคว้า
- 2.2.6 การวิเคราะห์ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียน จากเอกสาร/บทความ/วารสาร ที่มอบหมายให้อ่าน
- 2.2.7

2.3 วิธีการประเมินผล

2.3.1	สอบกลางภาค
2.3.2	สอบปลายภาค
2.3.3	การประเมินจากรายงาน/ การศึกษาค้นคว้า และงานที่มอบหมายให้อ่านและวิเคราะห์
3.	ทักษะทางปัญญา
3.1	ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา
3.1.1	คิดอย่างมีเหตุผลและเป็นระบบ
3.1.2	ประยุกต์ใช้ความรู้ในภาคีรัฐ
3.1.3	วิเคราะห์ ตีความ สรุปประเด็น ตามหลักวิชาการ
3.2	วิธีการสอน
3.2.1	การบรรยาย
3.2.2	การทำกิจกรรมในชั้นเรียนตาม - ตอบ
3.2.3	ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
3.2.4	การพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
3.2.5	การวิเคราะห์ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียน จากเอกสาร/บทความ/วารสาร ที่มอบหมายให้อ่าน
3.3	วิธีการประเมินผล
3.3.1	การสอบด้วยข้อสอบเชิงวิเคราะห์ (ปลายเปิด)
3.3.2	ประเมินจากการวิเคราะห์ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียน จากเอกสาร/บทความ/วารสาร ที่มอบหมายให้อ่าน
4.	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
4.1	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความสามารถในการรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา
4.1.1	มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีม และลำดับความสำคัญของงานได้
4.1.2	มีความรับผิดชอบต่อตนเอง และให้ความช่วยเหลือ แบ่งปันความรู้กับเพื่อนในกลุ่ม
4.1.3	เคารพสิทธิและสามารถรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
4.2	วิธีการสอน
4.2.1	มอบหมายงานให้ทำ
4.2.2	กิจกรรมในชั้นเรียน
4.3	วิธีการประเมินผล
4.3.1	ประเมินตนเองและประเมินโดยผู้สอน
4.3.2	ประเมินจากคำถามและคำตอบในชั้นเรียน
5.	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5.1	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ต้องพัฒนา
5.1.1	สามารถสืบค้น ตีความและประมวลข้อมูลสารสนเทศ
5.1.2	รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นที่ศึกษา
5.1.3	สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี
5.2	วิธีการสอน
5.2.1	มอบหมายให้ศึกษา วิเคราะห์ ทำรายงาน
5.2.2	มอบหมายให้ตอบข้อคำถาม
5.3	วิธีการประเมินผล
5.3.1	ประเมินตนเอง

หมวดที่ 5. แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ระบุตามตารางด้านล่าง จำนวนชั่วโมงการสอนต้องสอดคล้องกับจำนวนหน่วยกิต เช่น วิชาบรรยาย 3 หน่วยกิต หมายถึง เรียนบรรยาย 45 ชั่วโมง ไม่รวมเวลาที่ใช้ในการสอบ

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	- ความสำคัญและพัฒนาการของการบริหาร คุณภาพ	3	- อธิบายสังเขปรายวิชา - มอบหมายงาน /แบ่งกลุ่ม จัดทำรายงาน - บรรยาย	-อ.ดร.สุรางค์ ณรงค์ศักดิ์ สกุล
2	- เครื่องมือต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารคุณภาพ -การควบคุมคุณภาพทั่วทั้งองค์กร -	3	- บรรยาย - อภิปรายและสรุปตามประเด็น สำคัญ	
3	การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร และการประยุกต์ใช้ / กรณีศึกษา	3	- บรรยาย - อภิปรายการประยุกต์ใช้ / วิเคราะห์กรณีศึกษา - สรุปท้ายบทเรียน	
4	ISO 9000 และการประยุกต์ใช้/ กรณีศึกษา	3	-บรรยาย - อภิปรายการประยุกต์ใช้ / วิเคราะห์กรณีศึกษา - สรุปท้ายบทเรียน	
5	Six Sigma และการประยุกต์ใช้/ กรณีศึกษา	3	- บรรยาย - อภิปรายการประยุกต์ใช้ / วิเคราะห์กรณีศึกษา - สรุปท้ายบทเรียน	
6	Reengineering และการประยุกต์ใช้/ กรณีศึกษา	3	- บรรยาย - อภิปรายการประยุกต์ใช้ / วิเคราะห์กรณีศึกษา - สรุปท้ายบทเรียน	
7	Balanced Scorecard และการ ประยุกต์ใช้ / กรณีศึกษา	3	- บรรยาย - อภิปรายการประยุกต์ใช้ / วิเคราะห์กรณีศึกษา - สรุปท้ายบทเรียน	
8	การประเมินคุณภาพภาครัฐ และการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ	3	- บรรยาย - อภิปรายและสรุปตามประเด็น สำคัญ	
9	สรุป	3	- นำเสนอรายงาน	
10				

11				
12				
13				
14				
15				

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้ (คะแนนจะต้องมาจากการประเมินผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ตามสัดส่วนที่ผู้สอนกำหนด)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลนักศึกษา	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของคะแนนการประเมิน
1.3.2 2.1.1-2.1.3 3.1.1-3.1.3	สอบกลางภาค	7	30%
1.3.2 2.1.1-2.1.3 3.1.1-3.1.3	สอบปลายภาค	15	40%
1.3.1, 1.3.3 4.1.2, 5.1.3	การประเมินจากรายงานและการนำเสนอรายงาน	14	20%
1.1.2, 1.1.3	การเข้าห้องเรียน	ทุกสัปดาห์	10%
			%
			%

หมวดที่ 6. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

3. ตำราและเอกสารหลัก
1)
4. เอกสารและข้อมูลสำคัญ
1) เอกสารที่เกี่ยวข้อง
5. เอกสารและข้อมูลที่แนะนำ
1) ธงชัย วงศ์ชัยสุวรรณ. 2546. การปฏิรูประบบราชการโดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบริหารร่วมสมัย. กรุงเทพฯ: สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
2) รุ่ง แก้วแดง. 2538. รีเอ็นจิเนียริงระบบราชการไทย: ข้อเขียนจากประสบการณ์การบริหารงาน. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มติชน.
3) รุ่ง แก้วแดง. 2539. รีเอ็นจิเนียริงระบบราชการไทย ภาค 2: ข้อเขียนจากประสบการณ์การบริหารงาน. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มติชน.
4) พูลพร แสงบางปลา. 2539. การบริหารคุณภาพยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
5) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2549. "การพัฒนาคุณภาพการให้บริการภาครัฐ". เอกสารการสอนชุดวิชา การบริหารองค์การภาครัฐ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
6) วรภัทร์ ภูเจริญ. 2549. การบริหารวิทย์พุทธ: การบริหารคุณภาพแบบองค์รวม (Total Quality Management: TQM). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
7) วิศุทธิ์ สิมะโชคดี. 2550. TQM คู่มือพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 5. สมุทรปราการ: WPS (Thailand) Co.,Ltd
8) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2550. การพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐ: เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กรุงเทพฯ: ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม สำนักงาน กพร.
9) บุญดี บุญญากิจ และ กมลวรรณ ศิริพานิช. 2545. Benchmarking ทางลัดสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ: บริษัทอินโนกราฟฟิกส์ จำกัด.
10) วีรพงษ์ ลือประสิทธิ์สกุล. 2553. การส่งเสริม TQM กับภาระหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูง. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ ส.ส.ท.
11) ปรีดา กุลชล. 2552. TQM เศรษฐกิจพอเพียง. กรุงเทพฯ: อนิเมท กรุ๊ป.
12) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2544. การประเมินและการจัดการโครงการประเมิน. หน่วยที่ 6 -10. บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
13) วุฒิพงษ์ ยศถาสุโรตม (แปล) .2547. Benchmarking การเทียบเคียง. (แปลจาก James G.Patterson, Benchmarking Basics) กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
14) Summers, Donna C.S. 2007. Six Sigma: Basic Tools and Techniques. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
15)

หมวดที่ 7. การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา
1) แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
2) การสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในห้องเรียน
3) การสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนเมื่อให้ซักถาม
2. การประเมินการสอนอื่น ๆ
1) ผลการสอบ
2) การประเมินจากรายงานและการนำเสนอรายงาน

3. การปรับปรุงการสอน
1) สอบถามความต้องการในเรื่องการเรียนการสอนจากนิสิตแล้ววิเคราะห์ปรับปรุงตามความเหมาะสม 2) ปรับปรุงเนื้อหาให้กระชับมากขึ้นแทน ปรับเปลี่ยน เนื้อหา การประเมินผล
4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ ของนักศึกษาในรายวิชา
1) มีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอย่างชัดเจน 2) พิจารณาจากผลการเรียนของนิสิต แล้วนำมาปรับปรุงการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิตในการสอนครั้งต่อไป
5. การทบทวนและวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา
1) นำผลการประเมินจากนิสิตมาใช้ปรับปรุงรายวิชา